

*„Einfaches und effizientes  
Projektmanagement in der Cloud“*

# EASY-PM Datenschutz

---

# Datenschutz EASY-PM

## 1. Sicherheit der Anwendung EASY-PM

Der Schutz Ihrer Daten hat für uns absolute Priorität. Darum wurde bereits bei der Entwicklung auf die Einbindung zahlreicher Sicherheitsfunktionen Wert gelegt und die Anwendung unter dem Aspekt höchstmöglicher Sicherheit programmiert.

### 1.1 EASY-PM in Deutschland entwickelt

Die Anwendung EASY-PM ist komplett in Deutschland durch erfahrene Projektleiter und Consultants konzipiert und durch ein hoch qualifiziertes Team aus Informatikern und Ingenieuren entwickelt worden. Das gesamte EASY-PM Team ist seit mehreren Jahren im Bereich Projektmanagement, Consulting, Softwareentwicklung und Softwaresicherheit tätig.

### 1.2 Benutzerauthentifizierung

Der Zugriff auf einen EASY-PM Account ist nur mit Benutzername und Kennwort möglich. Ein anonymer Zugriff auf einen EASY-PM Account ist grundsätzlich nicht möglich.

### 1.3 Registrierung von Benutzeraccounts

Für jeden EASY-PM Account gibt es einen zentralen Verantwortlichen, der z. B. Benutzer anlegen, Rechnungen einsehen und Upgrades durchführen kann. Es ist nicht möglich, dass sich ein Benutzer von außen eigenständig für einen Account registriert. Dadurch hat nur ein Kreis von befugten Personen Zugriff auf den Account. Sollte ein Benutzer keinen Zugriff mehr auf den EASY-PM Account benötigen, kann dieser User zentral durch den Account Administrator gesperrt werden.

### 1.4 Passworrichtlinien / Passwörter

Bei der Registrierung des Accounts wird Ihnen die Sicherheit Ihres gewählten Passworts angezeigt. Wir empfehlen grundsätzlich ein Passwort mit einer hohen Sicherheitsstufe. Die Änderung des Account-Passworts, aber auch die Änderung eines Passworts durch den Nutzer, erfordert auch immer die Eingabe des alten Passworts. Darüber hinaus werden Passwörter verschlüsselt in der Datenbank gespeichert. Es ist damit nicht möglich, dass Mitarbeiter von EASY-PM diese Daten in Klarschrift einsehen oder auch entschlüsseln können.

### 1.5 SSL-Verschlüsselung

Die Übertragung Ihrer Daten ist durch 128-bit-Verschlüsselung geschützt. Somit können Sie EASY-PM auch in ungesicherten Netzwerken bedenkenlos nutzen.

---

## Was ist SSL-Verschlüsselung und was bedeutet das für meine Daten?

SSL steht für Secure Socket Layer und schützt die Übertragung Ihrer Daten. Hierbei generieren Ihr Computer und der EASY-PM-Server einen Verschlüsselungscode für den Datenaustausch. Die von Ihnen gesendeten Daten werden nun mit diesem Schlüssel codiert und können nur vom Server wieder entschlüsselt werden. Werden Ihre Daten während der Übertragung von Unbefugten abgefangen, so sind sie für diesen nutzlos, da er sie nicht entschlüsseln kann. Der Datenaustausch mit EASY-PM ist durch 128-bit-SSL-Verschlüsselung geschützt. Die Verschlüsselung durch SSL erkennen Sie an dem eingblendeten Schloss in der Kopf- bzw. Fußzeile Ihres Browser-Fensters.

### 1.6 Berechtigungskonzept

EASY-PM verfügt über ein Berechtigungskonzept, das die Balance zwischen einfacher Administration und effektiven Berechtigungsprüfungen ist. Aufgrund der Rolle, die einem Mitarbeiter zugeordnet ist, sind diesem Mitarbeiter Funktionen erlaubt bzw. nicht erlaubt. So hat ein Mitarbeiter mit der Rolle „Projektmitarbeiter“ nur Zugriff auf Projekte, denen er auch zugeordnet ist. Innerhalb des entsprechenden Projektes ist es weiterhin möglich, die speziellen Berechtigungen in diesem Projekt auszuprägen. Somit kann ein Mitarbeiter in verschiedenen Projekten auch unterschiedlich ausgeprägte Rechte erhalten.

Benötigt ein Mitarbeiter keinen Zugriff mehr auf den EASY-PM Account, kann er zentral durch den Account Administrator gesperrt werden.

### 1.7 Interner Datenschutz

Die Mitarbeiter der Firma Antravis haben keine Möglichkeit über eine Benutzeroberfläche auf die Daten innerhalb eines Accounts zuzugreifen. Nur ausgewählte Mitarbeiter haben für den operativen Betrieb Zugriff auf Account-Informationen. Änderungen an diesen Daten werden automatisch an eine Kontrollinstanz geschickt. Insbesondere die Bezahl-Informationen (z.B. Kreditkartendaten, Bankverbindungen) werden nicht von Antravis verwaltet, sondern durch unseren Payment Dienstleister „Heidelberger Payment GmbH“, der unter anderem auch für Friendscout24 (ca. 10 Mio. Benutzer) und das Finanzportal onVista die Abrechnung übernimmt.

### 1.8 Keine automatische Speicherung sensibler Daten

Sicherheitskritische Daten wie z.B. Benutzernamen und Passwörter werden nicht in Server Log Files gespeichert.

---

## 2. Sicherheit der Server

### 2.1 Serverstandort Deutschland

Die Server auf denen EASY-PM gehostet wird, stehen in Deutschland und unterliegen damit dem deutschen Datenschutz und der deutschen Gerichtsbarkeit.

### 2.2 Renommierter Hostinganbieter

Antravis vertraut bei der Wahl des Server Hosts auf die ECS-Webhosting, die mit einem umfassenden Sicherheitskonzept und einer Vielzahl zuverlässiger Datenschutz-Maßnahmen namhafte Kunden wie Sony, Lufthansa, ThyssenKrupp und Siemens überzeugt. ECS-Hosting nutzt 3 Rechenzentrumsstandorte Level(3) Düsseldorf, Hetzner Nürnberg sowie IP-Exchange Nürnberg.

- Hardware-Firewall mit IDS und Personal Firewall
- Einsatz von Markenservern

### 2.3 Strenge Zugangskontrollen

Autorisierten Vertragspartnern wird nur nach Terminvereinbarung und in Begleitung eines Mitarbeiters Zugang zu den Servern gewährt. Eingänge und Serverräume werden permanent per Video überwacht.

### 2.4 Schutz der Serverräume

Spezielle Tür- und Schließsysteme sowie ein modernes Brandmeldesystem mit direkter Verbindung zur örtlichen Feuerwehr schützen die Serverräume vor Brandgefahr. Unterboden-Klimaanlage und Überwachung der Raumluft sorgen für optimale Betriebstemperatur.

### 2.5 Ausfallsicherheit

Mehrfach redundante Internetanbindungen sowie unterbrechungsfreie Stromversorgung durch Batteriekapazität und Notstromaggregate garantieren reibungslosen Datenaustausch.

### 2.6 Sicherheitsupdates

Die auf dem Server installierten Anwendungen werden regelmäßig auf den neuesten Stand gebracht, um eventuelle Angriffe abwehren zu können.

### 2.7 Backups

Täglich werden Backups aller in der EASY-PM gespeicherten Daten erstellt und auf separaten Servern gespeichert. Für diese Server gelten selbstverständlich die gleichen Sicherheitsstandards wie für die Server, auf denen die Anwendung installiert ist.

## Über EASY-PM

EASY-PM ist eine webbasierte Anwendung zur Unterstützung der Projekt- und Teamarbeit. Sie können unabhängig von Ort und Zeit gemeinsam an Projekten und Aufgaben arbeiten. Jedem Account steht hierfür ein eigener abgeschlossener Bereich zur Verfügung, der mit zahlreichen Funktionen ausgestattet ist.

Da EASY-PM eine „Software as a Service“ - Anwendung ist, benötigen Sie für die Nutzung keine lokale Installation auf Ihrem Desktop bzw. Laptop. Es ist ausreichend, wenn Sie über einen Internet-Zugang und ein Benutzerkonto bei einem aktiven EASY-PM Account verfügen.

Mehr Informationen finden Sie unter [www.easy-pm.de](http://www.easy-pm.de).